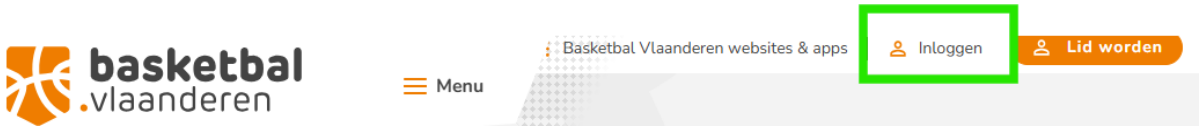
basketbal.vlaanderen

Digitale mutaties via de website

Handleiding voor de leden

Inloggen op je account

Log in op de website met een gekoppelde account.



Klik vervolgens op “Competitie en resultaten” ➔ “Sportbeheer Online”.

Mutatieaanvraag doen

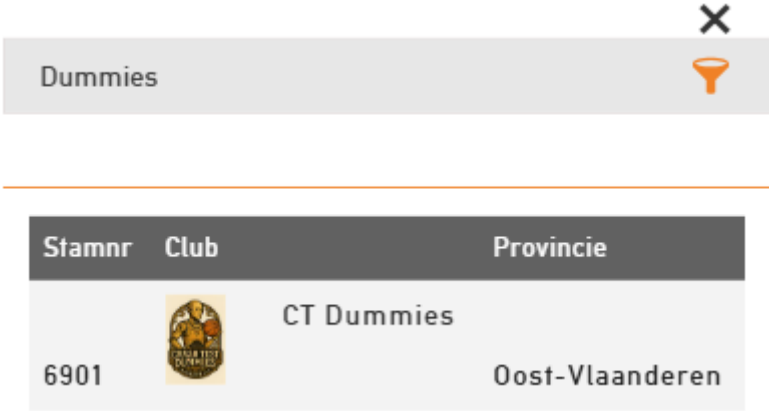
Wanneer je ingelogd bent met een gekoppelde account, zal je in het tabblad “Mijn info” de knop “Digitale mutatie *NAAM*” zien staan.

Zie je de kop “Digitale mutatie *NAAM* niet staan? Dan is je account niet gekoppeld met je lidmaatschap waardoor de website niet “weet” welk lid je bent. Je kan dit oplossen door op de blauwe cirkel met je beginletter te klikken (rechtsboven) en daar te kiezen voor “koppelen met lidnummer”

Problemen? Mail naar support@basketbal.vlaanderen

Hier kan je zelf je vraag tot mutatie starten door op “Zoek de club voor de mutatie” te klikken. Selecteer vervolgens de gewenste club.

Eens je de club waarnaar je wenst te muteren gevonden hebt, selecteer je deze door op de clubnaam te klikken. Controleer zeker dubbel of het wel om de juiste club gaat.



Vervolgens kies je de gewenste registratie, verklaar je je akkoord met de voorwaarden en klik je “Start mutatieverzoek” om verder te gaan. (Speler/coach/scheidsrechter = “Spelend lid”)

Je krijgt een bevestiging wanneer de aanvraag goed geregistreerd werd.

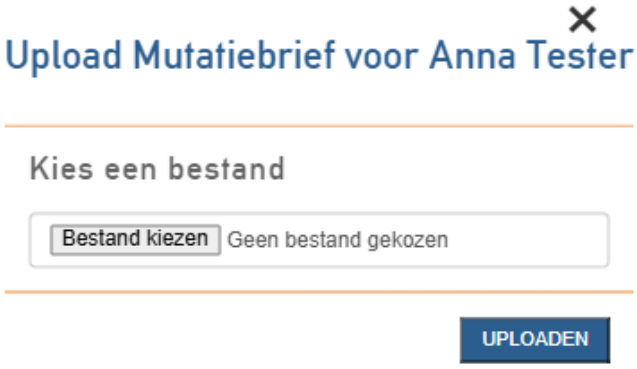
De procedure is hiermee niet afgerond!

Vervolgens krijg je een overzicht waar je bovenaan kan zien welke de volgende actie is die genomen moet worden.

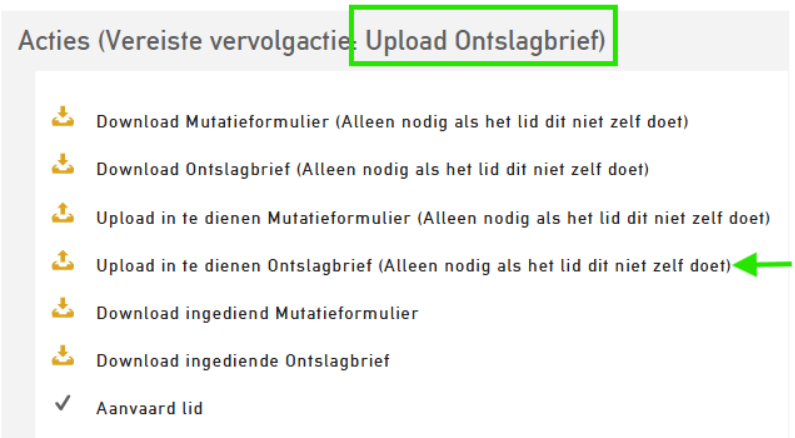
Heb je nog geen ingevuld mutatieformulier of ontslagbrief, dan kan je deze hier nog downloaden. Als je deze wel al in je bezit hebt, hoef je dit niet opnieuw te doen.

OPGELET: BEIDE DOCUMENTEN DIENEN ONDERTEKEND TE WORDEN!

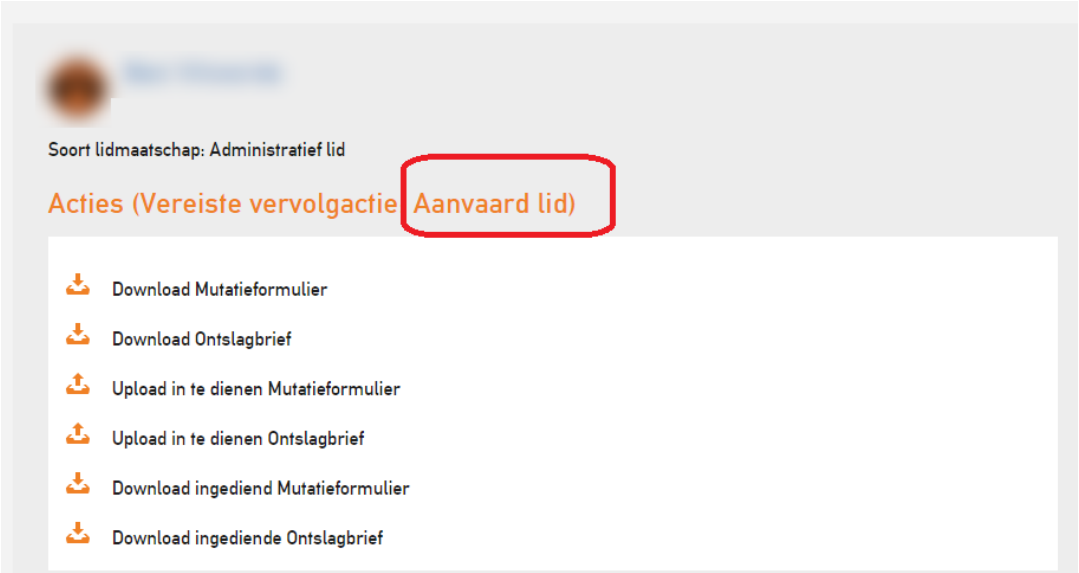
Je dient als eerste het mutatieformulier up te loaden (enkel pdf of jpg formaat!).



Eens dit gedaan werd, zal je zien dat de volgende vervolgactie gewijzigd werd naar “upload ontslagbrief”.



Wanneer alle **ondertekende** documenten correct werden geüpload, is het aan de club van toewijzing om de mutatie te aanvaarden en verder op te volgen.



U ontvangt telkens een e-mail wanneer de status van uw mutatieaanvraag gewijzigd werd.

Indien u administratieve vragen of problemen mocht ondervinden, aarzel niet ons te contacteren via ledenadministratie@basketbal.vlaanderen.